



Regulamin korzystania z aplikacji Fulfillment XBS dla Platformy Shoper

wersja 1.0

§ 1

Informacje wstępne

Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników z aplikacji Fulfillment XBS.

§ 2

Słownik pojęć

Aplikacja Fulfillment XBS – jest aplikacją XBS Logistics dla Platformy Shoper.

Platforma Shoper (www.shoper.pl) – platforma internetowa, której właścicielem jest SHOPER S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Pawia 9, 31-154 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000395171, Regon: 121495203, NIP: 9452156998.

Użytkownik – właściciel sklepu internetowego działający na Platformie Shoper, korzystający z zasobów aplikacji Fulfillment XBS w zakresie przewidzianym w Regulaminie.

Dane Klienta sklepu - dane przekazane przez Użytkownika do aplikacji Fulfillment XBS w ramach realizacji Usługi Fulfillmentu, w tym zwłaszcza dane o Klientach sklepu, realizowanych zamówieniach, przesyłkach, fakturach, rozliczeniach.

Usługa Fulfillment – patrz § 3.

Zamówienie – elektroniczne (drogą mailową) lub pisemne oświadczenie Użytkownika o woli uzyskania usługi przygotowania i wysyłki produktów.

Produkty – towary powierzone XBS przez Użytkownika w celu składowania oraz przygotowania i wysyłki do Odbiorców.

Odbiorca – odbiorca Produktów.

§ 3

Opis usług realizowanych przez XBS Logistics dla Użytkownika

1. Przedmiotem usługi jest udostępnienie Użytkownikowi aplikacji Fulfillment XBS, która umożliwia realizację następujących procesów:
 - a. przyjęcie ze sklepu Użytkownika Zamówień do realizacji
 - b. realizacja pobranych Zamówień - przygotowywanie produktów do wysyłki zgodnie z Zamówieniami oraz ich wysyłka do Odbiorców
 - c. aktualizacja stanów magazynowych – rodzajowych, ilościowych
 - d. aktualizacja statusów Zamówień
 - e. przekazywanie numerów listów przewozowych do Zamówień
2. Ustalone w ramach niniejszego regulaminu usługi świadczone będą przez XBS Logistics na rzecz Użytkownika w magazynie logistycznym położonym w Błoniu 05-870, Pass nr 20M.
3. Aplikacja Fulfillment XBS jest skierowana i udostępniana wyłącznie dla Użytkowników B2B – czyli firm posiadających NIP na platformie Shoper.

§ 4

Działanie aplikacji Fulfillment XBS

i zasady dostępu Użytkownika do zasobu aplikacji

1. Aplikacja i prezentowane w niej treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego w szczególności w ustawie o ochronie baz danych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz prawie własności intelektualnej.
2. Prawa do materiałów, baz danych i znaków towarowych udostępnianych za pośrednictwem aplikacji przysługują XBS Logistics.
3. Komunikacja trójstronna odbywa się za zgodą każdej ze Stron (Platforma Shoper – XBS Logistics – Użytkownik).
4. Dokonywanie zamówień za pośrednictwem aplikacji Fulfillment XBS na Platformie Shoper wymaga akceptacji plików cookie przez przeglądarkę Użytkownika.
5. Aplikacja Fulfillment XBS działa na prawidłowo skonfigurowanych przeglądarkach: Mozilla FireFox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari w najnowszych wersjach.
6. Przekazanie Zamówienia do realizacji w XBS Logistics za pomocą aplikacji Fulfillment XBS, odbywa się poprzez ustawienie przez Użytkownika odpowiedniego statusu wskazanego w konfiguracji aplikacji.
7. Prawidłowe przekazanie do realizacji, skutkuje ustawieniem przez aplikację Fulfillment XBS wskazanego z konfiguracji statusu.

8. Wszelkie informacje dotyczące problemów z przekazaniem Zamówienia do realizacji bądź problemów z realizacją, są przekazywane do Użytkownika poprzez wiadomości e-mail na główny adres w danych Użytkownika wskazany w konfiguracji sklepu na Platformie Shoper.

§ 5

Zobowiązania stron

1. XBS Logistics zapewnia Użytkownikowi nieodpłatny dostęp do zasobów aplikacji Fulfillment XBS na czas oznaczony w umowie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z aplikacji Fulfillment XBS w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania, zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Jeśli w związku z korzystaniem z aplikacji Fulfillment XBS Użytkownik zdecyduje się na podawanie danych osobowych lub innych informacji, zobowiązuje się do tego, że będą one pełne i prawdziwe.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. XBS Logistics nie odpowiada za przypadki braku dostępności zasobów aplikacji Fulfillment XBS zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
2. XBS Logistics nie odpowiada za problemy związane z działaniem Platformy Shoper.
3. XBS Logistics nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów aplikacji Fulfillment XBS.
4. Użytkownik może wykorzystywać zasoby aplikacji Fulfillment XBS wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach aplikacji Fulfillment XBS, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez użytkownika działalności komercyjnej.
5. XBS Logistics nie ponosi odpowiedzialności za bezmyślną konfigurację aplikacji Fulfillment XBS przez Użytkownika.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych Klientów sklepu

XBS Logistics przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas przetwarzania. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zostały zawarte w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://shoper-app.xbsgroup.pl/docs/polityka-prywatnosci.pdf>.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w aplikacji Fulfillment XBS.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, XBS Logistics opublikuje jego zmienioną wersję na co najmniej 14 dni przed dniem jego wejścia w życie pod adresem: <https://shoper-app.xbsgroup.pl/docs/novy-regulamin.pdf>.
3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania aplikacji Fulfillment XBS można kierować na adres siedziby XBS Logistics oraz pod adres e-mail: shoper@xbslogistics.pl.
4. Reklamacje dotyczące działania aplikacji Fulfillment XBS należy zgłaszać poprzez wiadomość e-mail na adres shoper@xbslogistics.pl lub telefonicznie pod numer **+48 880-406-570**.
5. XBS Logistics rozpatruje reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy XBS Logistics będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym XBS Logistics otrzymał reklamację. XBS Logistics poinformuje Użytkownika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.
6. Spory powstałe w związku z korzystaniem z aplikacji będą rozstrzygane polubownie. W przypadku, gdy sporu nie uda się rozwiązać polubownie, sądem właściwym jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
7. Odpowiedź na reklamacje XBS Logistics przekaze w formie uzgodnionej z Użytkownikiem.