

Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies w Serwisie Internetowym należącym do XBS Logistics Sp. z o.o. (www.xbsgroup.pl)

Wstęp

Polityka prywatności Serwisu skierowana jest do osób z niego korzystających, zwanych dalej Użytkownikami. Prezentuje zakres danych dotyczących osobistej identyfikacji Użytkownika, które gromadzi właściciel Serwisu oraz mechanizmy zapewniające jego prywatność (wynikłe z przepisów prawa). Polityka prywatności stanowi także wypełnienie obowiązku informacyjnego w stosunku do osoby której dane dotyczą (Użytkownika).

Administrowanie danymi osobowymi

Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników Serwisu Internetowego należącego do XBS Logistics Sp. z o.o. zwanego dalej „Serwisem”, za pomocą formularzy elektronicznych są przez XBS Logistics Sp. z o.o z siedzibą w Błoniu, ul. Pass 20M (zwanych dalej „Firmą”)przechowywane na zasadach określonych w prawie, w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

Firma zbiera wyłącznie dane użytkowników Serwisu, które posłużą do świadczenia wybranej przez użytkowników Serwisu usługi, udzielenia odpowiedzi na skierowane do Firmy wystąpienie, w celach marketingowych związanych z reklamą produktów i usług, przekazania informacji na temat oferty Firmy, w celach archiwalnym i statystycznym. Dane podawane przez użytkowników Serwisu w czasie wypełniania formularza online chronione są za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer).

Dane gromadzone przez właściciela Serwisu

- Adresy IP Użytkownika
- Cookies (tzw. ciasteczka)
- Informacja o przeglądarce użytkownika
- Email
- Imię i nazwisko
- Nazwa firmy, której przedstawicielem jest Użytkownik

Sposób zbierania danych

Dane Użytkowników mogą być zbierane automatycznie przez serwer lub podawane przez Użytkownika podczas procesu rejestracji z wykorzystaniem dostępnych w Serwisie formularzy.

Podczas stosunków handlowych Użytkownik może otrzymywać od nas dodatkowe klauzule informacyjne dedykowane dla konkretnych procesów przetwarzania danych Klienta .

Ujawnianie danych osobowych

Zebrane przez Firmę dane osobowe użytkowników Serwisu mogą być przekazane wyłącznie podmiotom upoważnionym przez przepisy prawa oraz podmiotom na rzecz, których użytkownik Serwisu udzielił zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom ani podmiotom, chyba że będzie to wymagane przepisami prawa lub zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę praw i prywatności.

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać dane Użytkownika Serwisu tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji wykonania usługi oraz wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych.

Nieustannie dążymy do minimalizacji okresu przechowywania danych tam, gdzie pozwala nam na to cel, prawo lub umowa. Dane, które zbieramy na podstawie Twojej zgody, będą przechowywane do czasu jej wycofania.

Informacje dotyczące zmian w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce prywatności Serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony praw osobowych oraz rozwój naszego Serwisu Internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

Prawa Użytkownika, którego dane osobowe są przetwarzane

Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma następujące prawa: prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO), prawo do bycia zapomnianym, tj. do usunięcia danych (art. 17 RODO), prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa (art. 22 RODO).

Każdy złożony przez Użytkownika wniosek będzie rozpatrywany indywidualnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wnioski będą realizowane bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie miesiąca od ich otrzymania, niemniej możliwe jest, że z uwagi na charakter wniosku Firma nie będzie w stanie dotrzymać tego terminu, w takiej sytuacji Użytkownik zostanie powiadomiony o zaistniałym opóźnieniu oraz jego przyczynach. Analogicznie, gdyby zaszły takie okoliczności Firma poinformuje Użytkownika o powodach odmowy przyjęcia i realizacji wniosku.

Informujemy, że pierwszy wniosek jest realizowany bez opłat, niemniej w sytuacji, kiedy wnioski Użytkownika byłyby nieuzasadnione lub nadmierne Firma zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za ponowne udzielenie informacji. Użytkownik zostanie bezzwłocznie poinformowany o wysokości opłaty, lub jakichkolwiek innych przyczynach przez wzgląd, na które Firma nie będzie w stanie zrealizować wniosku.

Definicja oraz sposób wykorzystania plików cookies

Są to małe pliki tekstowe pochodzące z witryny www zapamiętywane przez przeglądarkę internetową Użytkownika Serwisu. Pliki cookie dzielą się na tymczasowe - pamiętane do czasu zamknięcia przeglądarki i cookie z określonym terminem wygaśnięcia, które są zapisywane przez przeglądarkę na dłużej.

Samo wysłanie cookie do przeglądarki w żaden sposób nie może naruszać prywatności użytkownika. Informacje zawarte w cookie wykorzystywane mogą być jedynie przez stronę internetową, z której zostały wysłane. Wyłączenie obsługi cookie w przeglądarce, z której korzystasz może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji serwisu.

Za pomocą technologii cookie zbieramy jedynie anonimowe dane statystyczne o Użytkownikach służące do poprawy wygody korzystania z serwisu oraz minimalizacji uciążliwości reklam. Nie zbieramy żadnych danych identyfikujących Użytkowników jako osoby lub klientów XBS Logistics Sp. z o.o.

Niniejsza witryna internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika

(włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Dostawcy zewnętrzni w tym Google mogą wyświetlać reklamy zlecane przez XBS Logistics Sp. z o.o. w witrynach internetowych udostępniających swoją powierzchnię reklamową. Dostawcy ci, w tym Google, mogą używać plików cookie do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny użytkownika na stronach www.xbsgroup.pl i stronach z nią powiązanych. Użytkownik może zrezygnować z wykorzystywania plików cookie Google i wyłączyć je na stronie opcji reklam Google.

Poniżej szczegółowo opisujemy cele pozyskiwania w serwisie plików cookies oraz rodzaje i ich przeznaczenie.

1. Pliki cookies w serwisie stosowane są w celu:
 - a. optymalizacji korzystania ze strony internetowej Firmy przez użytkowników oraz dostosowania zawartości stron internetowych do ich preferencji. Pliki te w szczególności pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron;
 - c. rozpoznawania źródła, z jakiego Użytkownik trafił na stronę internetową Firmy.
2. W ramach serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ Firma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.
3. W serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookie:
 - a. sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b. stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
 - c. cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług

współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).

- d. trackingowe - ciasteczka te przechowują informacje niezbędne do ustalenia źródła pochodzenia ruchu internetowego i łączenia z zachowaniem użytkownika na stronie. Dane zbierane są anonimowo. Informacje gromadzone w tych ciasteczkach służą do badania efektywności źródeł ruchu internetowego w ramach prowadzonych przez Firmę kampanii internetowych i działań marketingowych.
- e. analityczne - ciasteczka te instalowane są przez różnego rodzaju systemy analityczne badające statystyczne i ilościowe zjawiska na stronach Firmy związane z przepływem i zachowaniem użytkowników. Dane w nich zawarte są gromadzone i przetwarzane są w sposób anonimowy i wykorzystywane są przez systemy analityczne w celu optymalizacji stron Firmy. Czas trwania tych ciasteczek jest ustalany sesyjne lub na inny okres.

4. Pliki cookies na stronach Serwisu z reguły nie zbierają danych osobowych.

Zbieranie na komputerze użytkownika plików cookies można wyłączyć albo ograniczyć wybierając właściwe ustawienia w poszczególnych przeglądarkach poniżej pokazujemy jak wywołać właściwe ekrany w czterech przykładowych przeglądarkach.



Ustawienia -> Opcje internetowe -> **Prywatność**



Opcje -> Pasek narzędzi nawigacyjnych -> **Prywatność**



Ustawienia -> Preferencje -> Zaawansowane -> **Ciasteczka**



Ustawienia (koło zębate) -> Preferencje -> **Prywatność**

Pliki cookies wykorzystywane w Serwisie Internetowym XBS Logistics Sp. z o.o. (www.xbsgroup.pl)

- Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej.

Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników.

Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.

W Google Analytics 4 adresy IP są używane podczas gromadzenia danych do określenia informacji o lokalizacji (kraju, miasta, szerokości i długości geograficznej miasta), a następnie odrzucane, zanim dane zostaną zarejestrowane w jakimkolwiek centrum danych lub na serwerze.

- Google używa tych plików cookie, by móc personalizować reklamy w swoich serwisach (np. w wyszukiwarce Google) – zwłaszcza wtedy, gdy użytkownik nie jest zalogowany na swoje konto Google.
- Pliki cookie są również używane do wyświetlania reklam poza stronami Google. Facebook wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.

Korzystanie z wtyczek mediów społecznościowych

- Nasz Serwis zawiera plugin do serwisu społecznościowego Facebook. Plugin Facebooka na Serwisie jest oznaczony logo Facebook.
- Plugin ten bezpośrednio połączy Użytkownika z profilem Administratora na serwerze Facebooka. W takiej sytuacji Facebook może uzyskać informacje, że Użytkownik odwiedził Serwis ze swojego adresu IP.
- Jeżeli Użytkownik odwiedzi Serwis będąc jednocześnie zalogowanym na swój profil na Facebooku, Facebook rejestruje informację o tej wizycie.
- Na naszej stronie internetowej wykorzystywane jest też wtyczka społecznościowa sieci społecznościowej LinkedIn. LinkedIn jest obsługiwany przez LinkedIn Inc.,
- Twitter (Twitter, Inc.)
- Instagram (Meta)

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez media społecznościowe, a także prawa Użytkownika w tym zakresie i ustawienia opcji ochrony prywatności Użytkownika można znaleźć w informacjach tych dostawców o ochronie danych.

Mapy Google

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Google Maps (API) firmy Google LLC.). Mapy Google to usługa internetowa służąca do wyświetlania interaktywnych (ładowych) map w celu wizualnego wyświetlania informacji geograficznych. Skorzystanie z tej usługi wskaże Użytkownikowi serwisu lokalizację Firmy i ułatwi dojazd.

Kontakt z Użytkownikiem

W przypadku pytań i wątpliwości w zakresie polityki prywatności wszelkie pytania mogą Państwo kierować:

- na adres siedziby firmy z dopiskiem „RODO”
- poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.xbsgroup.pl
- na adres poczty elektronicznej rodo@xbslogistics.pl